

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na e-mailovou adresu [reklamace@rolety24.cz](mailto:reklamace@rolety24.cz), případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

## Upozornění

Na produkty vyrobené na míru se nevztahuje **možnost vrácení do 14 dnů** viz obchodní podmínky:

## Odstoupení od kupní smlouvy

Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

### Prodávající

Internetový obchod: [Rolety24.cz](http://Rolety24.cz)

Společnost: Sortiment 24 s.r.o.

Se sídlem: Čs. Armády 219/20, 743 01 Bílovec

IČ / DIČ: 87519798 / CZ 730 222 5249

E-mailová adresa: [reklamace@rolety24.cz](mailto:reklamace@rolety24.cz)

Telefonní číslo: +420 739 000 639

### Adresa pro účely reklamace:

**Rolety24.cz**

Čs. Armády 219/20,

743 01 Bílovec

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Datum objednávky / obdržení:

Číslo objednávky:

Bankovní účet:

Zakoupené produkty:

Jaké známky vady produkty vykazují?

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Uplatněním slevy z vady na produktu | <input type="checkbox"/> Výměnou poškozeného zboží za nový kus |
| <input type="checkbox"/> Vracením finančních prostředků      | <input type="checkbox"/> Jiný způsob                           |

Pokud jste zvolili jiný způsob, uveďte  
konkrétně jaký:

Souhlasím, že výše uvedené informace jsou pravdivé.

Podpis spotřebitele

Datum a místo podpisu

## Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamací musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamací je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.